

Если вы считаете, что финансовая организация нарушила ваши права, вы можете направить жалобу в Банк России на официальном сайте через [Интернет-приемную](#), а также задать вопрос эксперту мегарегулятора в чате мобильного приложения «ЦБ онлайн» или по телефонам:



Банк России

**300** – круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов

**8 800 300-30-00** – круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России

**+7 499 300-30-00** – круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора.